

Общество с ограниченной ответственностью
«Центр профессионального образования»
ООО «ЦПО»

УТВЕРЖДАЮ

Директор

ООО «ЦПО»

_____ И.В.МЕРКУЛОВА

« 11 » ноября 2024 г.

Приказ № 043-ФО от « 11 » ноября 2024 г.

ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
«ПРАКТИКА КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ В ДЕТСКО-
РОДИТЕЛЬСКИХ ОТНОШЕНИЯХ»

42 часа

Формат обучения онлайн/групповой

Курск, 2025 г.

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|----|
| 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ----- | 3 |
| 2. УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН----- | 6 |
| 3. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК----- | 7 |
| 4. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ----- | 9 |
| 5. ИТОГОВАЯ АТЕСТАЦИЯ И ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ----- | 10 |

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

Описание программы:

Благополучие любой семьи напрямую зависит от ее внутренней атмосферы, от доверия, любви и дружбы между всеми ее членами. Конфликтные ситуации между детьми и родителями не всегда возможно решить самостоятельно.

Помочь в этом вопросе может грамотный консультант.

Детско-родительское консультирование – разновидность семейного системного консультирования, в котором мы исходим из того, что психологию ребенка невозможно оценить вне контекста семьи, как и невозможно без участия семьи оказывать комплексную лечебную и профилактическую помощь детям. Многие отклонения в поведении детей могут быть связаны с нарушением отношений внутри семьи (например, с особенностями семейных границ, ролей, правил), в свою очередь проблемы ребенка также могут влиять на структуру и динамику семейных отношений. Чтобы проанализировать причины возникновения трудностей и факторы, поддерживающие проблемное поведение, на семейную консультацию приглашается максимальное количество членов семьи, которые включены в проблему (как минимум, оба родителя и ребенок). При этом семейные консультанты могут дополнительно предложить семье обратиться к специалистам смежных специальностей – врачам, социальным работникам и др., если возникнет такая необходимость.

Детско-родительские отношения – территория информационного ресурса, который применим в широком спектре запросов, как в диагностическом, так и в терапевтическом поле. Программа направлена на понимание целостной системы знаний детско-родительских отношений, знакомство с конкретными методиками работы и получение опыта их применения.

Цель реализации программы:

Цель обучения - изучение основ психологического консультирования родителей и детей, знакомство с разными подходами и техниками работы, особенностями взаимодействия консультанта и членов семьи; сформировать общие представления о психологическом консультировании детско-родительских отношений, научиться видеть и понимать динамические процессы в консультативном взаимодействии, занимать позицию консультанта.

Задачи:

1. Изучить основные понятия в детско-родительских отношениях.
2. Изучить воспитательную деятельность семьи.

3. Понять, в чем состоят особенности родительского отношения к детям разного возраста.
4. Изучить основные методики и технологии в работе с семьей.
5. Научиться осуществлять психокоррекцию детско-родительских отношений.

1.2 Нормативно-правовая база

Программа повышения квалификации разработана в соответствии с требованиями:

- Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
- Проекта Приказа Министерства труда и социальной защиты РФ "Об утверждении профессионального стандарта "Психолог в социальной сфере" (подготовлен Минтрудом России 11.07.2017)

1.3 Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения модулей

Процесс изучения программы «Практика консультирования в детско-родительских отношениях» направлен на формирование следующих общекультурных (ОК) и профессиональных компетенций (ПК):

- ОК-1 Способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу;
- ОК-2 Готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала;
- ПК-2 Выявлять первичные запросы получателя (получателей) услуг;
- ПК-4 Способность к отбору и применению психодиагностических методик, адекватных целям, ситуации и контингенту респондентов с последующей обработкой данных и их интерпретацией;
- ПК-5 Способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий;
- ПК-6 Способность к выявлению специфики психологического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам;
- ПК-9 Способен к проведению психологического консультирования различных категорий населения;
- ПК-12 Владеет навыками консультирования.

В результате освоения программы слушатели получат:

Знания:

- психологические аспекты детско-родительских отношений, включая развитие ребенка, психологические потребности и эмоциональное благополучие детей;

- понимание основных принципов и методов психологического консультирования детско-родительских отношений, включая сбор и анализ информации, проведение сессий и наблюдений;

Умения:

- оценивать качество детско-родительских отношений и выявлять факторы, влияющие на них;
- работать с различными сторонами (родители, дети и т.д.) в процессе психологической сессии и предоставления рекомендаций;
- анализировать сложные ситуации и принимать обоснованные решения на основе психологической практики.

Навыки:

- проведение психологического консультирования детско-родительских отношений, включая составление заключений и рекомендаций;
- коммуникация и консультирование, необходимые для работы с детьми и семьями в контексте детско-родительских отношений.
- Научатся определять тип клиента-родителя и его запрос;
- Изучат приоритетные этические принципы при консультировании «нетипичных» клиентов и смогут дифференцировать выбор на основе типологии родительского запроса;
- Смогут помогать клиентам с неконструктивными запросами;
- Получат базовую схему консультирования при запросах клиентов-родителей на коррекцию эмоциональных реакций ребенка;
- На практике освоят инструменты для работы с тревожностью, агрессией и детскими истериками;
- Освоят основы консультирования клиентов для решения запросов коррекции поведения ребенка;
- Поймут, как эффективно работать с клиентами в зависимости от гендерной принадлежности ребенка;
- На практике освоят разные инструменты консультирования поведения детей;
- Изучат основы консультативной помощи для решения запросов по вопросам развития детей;
- Научатся помогать родителям повышать мотивацию детей учиться и успешно разрешить конфликты на фоне учебы и неуспеваемости;
- Освоят особенности консультативной работы с одаренными и отстающими детьми.

1.4 Требования к уровню подготовки поступающего на обучение, необходимые для освоения программы

К освоению программы повышения квалификации допускаются лица:

- имеющие высшее образование; получающие высшее образование;
- имеющие среднее специальное образование.

1.5 Трудоемкость обучения

Курс рассчитан на 1 месяц, общая трудоемкость освоения программы профессиональной переподготовки составляет 42 часа за весь период обучения и включает, все виды практической, дистанционной и самостоятельной работы слушателя.

1.6 Программа включает:

- освоение теоретического материала по записанным видео-лекциям, презентациям, чек-листам;
- консультирование с кураторами группы;
- проведение практических занятий по отработке практических навыков с кураторами и в мини-группах.

1.7 Форма обучения

Обучение проводится по онлайн/групповой форме обучения с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ).

1.8 Требования программы (требования к аудитории, программному обеспечению)

Программа повышения квалификации реализуется с использованием системы дистанционного обучения Getkurs. Слушателям необходимо стандартное программное обеспечение (операционная система, офисные программы) и выход в интернет.

2. УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

| Наименование дисциплин | Продолжительность в акад. часах | Теория | Практика | Форма промежуточной и итоговой аттестации |
|---|---------------------------------|----------|----------|---|
| Модуль 1. Этика и психологическая помощь при решении типичных проблем детско-родительских отношений. | 8 | 4 | 4 | зачет |
| 1.1 Обзор типичных проблем детско-родительских отношений. | 4 | 2 | 2 | |
| 1.2 Конструктивные и неконструктивные запросы родителей. | 4 | 2 | 2 | |
| Модуль 2. Инструменты практической работы с запросами по коррекции эмоциональных реакций. | 12 | 6 | 6 | зачет |
| 2.1 Тревожность как состояние и как качество личности. | 4 | 2 | 2 | |
| 2.2 Агрессия, ее виды. | 4 | 2 | 2 | |
| 2.3 Истерики детей и их основные причины и признаки. | 4 | 2 | 2 | |

| | | | | |
|---|-----------|-----------|-----------|------------------------------|
| Модуль 3. Инструменты практической работы с запросами на изменение поведения | 8 | 4 | 4 | зачет |
| 3.1 Возрастные особенности развития самостоятельности. | 4 | 2 | 2 | |
| 3.2 Развитие коммуникативных навыков как залог успешности развития. | 4 | 2 | 2 | |
| Модуль 4. Инструменты практической работы с запросами на развитие ребенка. | 14 | 6 | 8 | зачет |
| 4.1 Познавательный интерес и учебная мотивация. | 4 | 2 | 2 | |
| 4.2 Одаренные дети и семья. Общая и специальная одаренность. | 4 | 2 | 2 | |
| 4.3 Работа с отстающими в развитии детьми. Семейное воспитание и помощь психолога. | 6 | 2 | 4 | |
| Итоговая аттестация | | | | Итоговое тестирование |
| Итого: | 42 | 20 | 22 | |

3. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

| № п.п. | Наименование дисциплины | Общая трудоемкость в акад. часах | Учебные недели |
|--------|--|----------------------------------|------------------------------|
| 1. | Модуль 1. Этика и психологическая помощь при решении типичных проблем детско-родительских отношений. | 8 | 1 неделя |
| 2. | Модуль 2. Инструменты практической работы с запросами по коррекции эмоциональных реакций. | 12 | 2 неделя |
| 3. | Модуль 3. Инструменты практической работы с запросами на изменение поведения. | 8 | 3 неделя |
| 4. | Модуль 4. Инструменты практической работы с запросами на развитие ребенка. | 14 | 4 неделя |
| | Итоговая аттестация: | | Итоговое тестирование |

Модуль 1. Этика и психологическая помощь при решении типичных проблем детско-родительских отношений.

Лекция 1. Обзор типичных проблем детско-родительских отношений, приоритеты и практика применения принципов психологической этики в детской психологии.

Лекция 2. Конструктивные и неконструктивные запросы родителей: адекватные и неадекватные запросы родителей, манипулятивные и плохо сформулированные запросы, родители в позиции «жертвы».

Семинарское занятие с преподавателем «Типология родителей-клиентов»

Практическое занятие. Анализ кейсов.

Модуль 2. Инструменты практической работы с запросами по коррекции эмоциональных реакций

Лекция 1. Тревожность как состояние и как качество личности.

Мобилизующая и расслабляющая тревога. Работа с самооценкой. Обучение способам снятия эмоционального и мышечного напряжения. Навыки самообладания.

Лекция 2. Агрессия, ее виды.

Способы выражения гнева. Приемы обучения детей адекватным способам выражения эмоций. Коммуникация при агрессии.

Лекция 3. Истерики детей и их основные причины и признаки.

Типичные ситуации, провоцирующих данное состояние. Возрастные особенности протекания истерики. Способы преодоления истерики.

Семинарское занятие. Эмпатия, отражение аффектов и контейнирование.

Практическое занятие. Анализ кейсов.

Модуль 3. Инструменты практической работы с запросами на изменение поведения

Лекция 1. Самостоятельность.

Возрастные особенности развития самостоятельности. Структура самостоятельности. Самостоятельность и ответственность.

Лекция 2. Развитие коммуникативных навыков как залог успешности развития.

Способность передавать и получать информацию основа адекватного поведения. От интроверта к экстраверту.

Семинарское занятие. Гендерный аспект развития коммуникации у детей.

Практическое занятие. Анализ кейсов.

Модуль 4. Инструменты практической работы с запросами на развитие ребенка

Лекция 1. Познавательный интерес и учебная мотивация.

Познание основа самореализация. Мотивы и мотивация в каждом возрасте. Способы развития учебной мотивации.

Лекция 2. Одаренные дети и семья. Общая и специальная одаренность.

Одаренность как дисгармоничное развитие. Работа с одаренными детьми.

Лекция 3. Работа с отстающими в развитии детьми.

Семейное воспитание и помощь психолога. Конфликтность в поведении детей. Успешная социализация.

Семинарское занятие. Самореализация и успешность.

Практическое занятие. Анализ кейсов.

4. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

4.1 Материально-технические условия

1. Материально-техническая база, соответствует действующим санитарно-техническим нормам и обеспечивающей проведение всех видов аудиторной, практической, дисциплинарной и междисциплинарной подготовки слушателей, предусмотренных учебным планом.
2. Реализуемая программа обеспечена необходимым комплектом программного обеспечения. При проведении лекций в дистанционном формате, используется мультимедийное оборудование: компьютер, веб-камера, микрофон.
3. Программа обеспечена учебно-методической документацией и материалами по всем учебным разделам.

При реализации программы повышения квалификации предусматриваются следующие виды внеаудиторной (самостоятельной) работы слушателей:

- Работа с учебно-методическими пособиями (конспектом лекций);
- Работа с рекомендованной литературой;
- Просмотр и прослушивание обучающимся видео / аудио материалов;
- Работа в единой информационной системе в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";
- Подготовка к итоговой аттестации.

4.2 Кадровое обеспечение

При подборе преподавателей учитывается их теоретическая подготовка и наличие практических знаний в сфере ДРО.

При организации и проведении учебных занятий со слушателями по данной программе преподавателям необходимо:

- Ознакомиться с составом учебной группы и должностным положением слушателей;
- Излагая материал по теме, находить разумное сочетание его теоретических и практических аспектов, при этом приоритет следует отдавать практическим вопросам;
- Давать слушателям по окончании учебных занятий методические рекомендации по самостоятельному изучению обсуждаемых проблем, использованию необходимой для этого литературы;
- Активно использовать при подготовке и проведении групповых обсуждений знания и опыт слушателей;
- Использовать инновационные технологии в обучении;
- Готовить информационно-справочный материал по раскрываемой теме, который может быть использован слушателями в практической работе.

5. ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ И ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Критерием оценки успеваемости является достижение цели по освоению или совершенствованию компетенций.

Итоговая аттестация проводится в заключение освоения программы повышения квалификации. Целью итоговой аттестации является установление соответствия уровня подготовки слушателей планируемым результатам обучения. К итоговой аттестации допускается слушатель, в полном объеме выполнивший учебный план по осваиваемой программе повышения квалификации.

Формой итогового контроля является итоговый тест. Данный тест направлен на демонстрацию ключевых навыков и компетенций слушателей по результатам освоения программы.

При успешной сдаче итогового теста, слушатели получают удостоверение о повышении квалификации 42 ак. часа установленного образца.

Удостоверение регистрируется в Федеральной информационной системе ФРДО, что обеспечивает официальное признание документа на всей территории РФ.

Удостоверение подтверждает совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

ИТОГОВЫЙ ТЕСТ:

Поздравляем вас с окончанием курса!

После прохождения программы предлагаем пройти тестирование. Оно включает 12 вопросов с одним или несколькими вариантами ответа.

У вас есть 3 попытки пройти тестирование. После успешной сдачи тестирования, Вы получите бессрочный доступ к курсу.

После завершения тестирования **ОБЯЗАТЕЛЬНО** нажмите "Отправить ответ".

Если Вы пройдете тестирование и не отправите ответ, то система не засчитает Ваше прохождение. Будьте внимательны!

Желаем Вам удачи!

Тест. Курс «Практика консультирования в детско-родительских отношениях».

1. Укажите типичные проблемы детско-родительских отношений:

Варианты ответов:

- конфликты из-за несоответствия ожиданий.
- дефицит эмоциональной поддержки.
- отсутствие доверия и открытости в общении.

все ответы верные

2. Какие этические проблемы в детской психологии вы знаете:

Варианты ответов:

- злоупотребление властью.
- злоупотребление доверием.
- **конфиденциальность.**
- родительский инфантилизм.
- **зона ответственности психолога.**

3. Укажите, какая профилактика проблем в отношениях существует:

Варианты ответов:

- просвещение родителей по отдельным вопросам.
- упражнения на доверие и открытость.
- психологическая дистанция.

все варианты верны

4. Какие основные проблемы есть у современных родителей?

Варианты ответов:

- **часто родители чувствуют себя неуверенными и некомпетентными.**
- родители слишком либеральны, позволяют детям чересчур много.
- **современные родители считают себя обязанными любить и полностью удовлетворять своего ребенка.**
- родители устанавливают чрезмерно жесткие рамки и требования.
- родители слишком много ждут и от детей, и от самих себя.

5. Какие бывают виды тревоги?

Варианты ответов:

- **мобилизующая.**
- **сплачающая.**
- **расслабляющая.**

6. Чаще всего тревожность развивается у детей в состоянии (ситуации) внутреннего конфликта.

Чем может быть вызван внутренний конфликт?

Варианты ответов:

- недовольством отношениями с окружающими.
- **негативными требованиями, предъявляемыми к ребенку, которые могут унижить или поставить в зависимое положение.**
- **неадекватными, чаще всего завышенными требованиями.**
- недостаточно хорошим уровнем жизни ребёнка.

- **противоречивыми требованиями, которые предъявляют к ребенку родители и/или школа.**

7. Укажите главные признаки агрессивного поведения.

Варианты ответов:

- выраженное стремление к доминированию над людьми и использованию их в своих целях.
- тенденция к разрушению.
- направленность на причинение вреда окружающим людям.
- склонность к насилию (причинение боли).

все ответы верны

8. Какие методы обучения детей адекватному выражению эмоций бывают?

Варианты ответов:

- **моделирование**
- побыть в одиночестве
- **маркирование и идентификация эмоций**
- **ролевая игра**
- никому не рассказывать о своих эмоциях
- **поощрение общения**

9. Ошибки как части обучения. Укажите, что относится к правильной стратегии поведения.

Варианты ответов:

- **сформировать положительное отношение к ошибкам**
- сформировать нетерпимость к ошибкам
- **разработать план исправления ошибок**

10. Укажите составляющие психологической структуры коммуникации

Варианты ответов:

- потребность в коммуникации (личные и социальные интересы);
- выбор доступных средств коммуникации (вербальные и невербальные коммуникативные системы);
- умение выразить социальные функции в процессе коммуникации;
- способность исполнять определенные коммуникативные роли;
- умение использовать базовые диалоговые навыки: инициировать, поддержать и завершить разговор

все ответы верны

11. Укажите, какие бывают направления работы с одаренными детьми

Варианты ответов:

- **обогащение картины мира и мировоззрения одарённых детей, развитие коммуникативных навыков**
- **обучение регуляции неравновесных психических состояний**
- увеличение школьной нагрузки
- **работа по формированию адекватной самооценки**
- **работа с родителями**

12. Какие стратегии эффективной коммуникации вы знаете?

Варианты ответов:

- **установление целей общения: определить, что вы хотите достичь.**
- **адаптация стиля общения: подстраивайтесь под аудиторию.**
- **регулярная обратная связь: проверка понимания и корректировка.**

все ответы верны

Правильные ответы выделены жирным шрифтом.

Проверьте ваши результаты:

1-4 Тест не пройден.

Пожалуйста, прослушайте лекции более внимательно. Возможно вы упустили важные моменты. Немного усилий и у вас все получится!

5-8 Тест пройден частично.

Вы ответили верно на большую часть вопросов, но какие-то темы вызвали затруднение. Рекомендуем прослушать эти темы повторно и пройти тест еще раз. У вас все получится!

9-12 Тест пройден. Поздравляем! Вы отлично справились и полноценно усвоили весь материал.

Список литературы по теме детско-родительских отношений:

Для родителей:

1. Баркан А. Мир глазами младенца. М., 2007 (ваш ребенок от рождения до года).
2. Баркан А. Плохие привычки хороших детей. М., 2007 (частные вопросы воспитания детей, в том числе особенности поведения в период возрастных кризисов).
3. Гиппенрейтер Ю.Б. Общаться с ребёнком. Как? М., 2008.
4. Гиппенрейтер, Ю.Б. Большая книга общения с ребёнком. М., 2017.
5. Кац Ж. Игры для начинающих мам. М., 2016.
6. Леви В. Новый нестандартный ребенок. М., 2010.

7. Мурашова Е.В. Ваш непонятный ребенок. М., 2017.
8. Осорина М. Секретный мир детей в пространстве мира взрослых. СПб, 2019.
9. Петрановская Л.В. Тайная опора. Привязанность в жизни ребенка. М., 2019.
10. Петрановская Л.В. Если с ребенком трудно: что делать, если больше нет сил терпеть? М., 2020.
11. Фабер А., Мазлиш Э. Братья и сестры. Как помочь вашим детям жить дружно. М., 2023.
12. Шиманская В. Детские кризисы. М., 2023.

Для профессионалов:

1. Выготский Л.С. Вопросы детской психологии. М., 2022.
2. Делахук Мона. Психология детского поведения. Как помочь ребенку справиться с эмоциональными проблемами. М., 2022.
3. Захаров А.П. Дневные и ночные страхи у детей. СПб., 2000.
4. Зеньковский В.В. Психология детства. М., 2019.
5. Самоукина Н.В. Игры в школе и дома: Психотехнические упражнения и коррекционные программы. М., 1993.
6. Сатир В. Как строить себя и свою семью. М., 1992.
7. Сёлле Джеймс. Психология детства. М., 2023.
8. Фопель К. Как научить детей сотрудничать? Психологические игры и упражнения. М., 2006.
9. Хейм Дж. Джинотт. Групповая психотерапия с детьми. Теория и практика игровой терапии. М., 2001.
10. Цзен Н.В., Пахомов Ю. В. Психотренинг: игры и упражнения. М., 1988.